

*Мотульский Р.С.,
директор Национальной библиотеки Беларуси, д. п. н., профессор*

МИССИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Этимология понятий «книга» и «библиотека» одина и восходит к древнегреческому – «библио». На протяжении тысячелетий именно Библия – книга книг в виде священных свитков и их рукописных копий – являлась синонимом книги и библиотеки. Духовное содержание Священного Писания является основой содержания большинства книг, а книги – основой фондов европейских библиотек.

После возникновения Библии и сформировавшейся на ее основе рукописной книжной культуры Иоганн *Гутенберг* – ювелир и изобретатель из Майнца (Германия) – изменил цивилизацию, создав *первую печатную книгу*. Изобретение книгопечатания не только повлияло на форму книги, сделав ее массовым явлением, но и превратило в товар повседневного спроса, наполнив ее светским содержанием.

Книгопечатание изначально было доходным делом, не зря золотых дел мастер Иоганн Гутенберг решил таким образом расширить свой бизнес, говоря современным языком, и претерпел немало судебных исков. Наш земляк из Полоцка Франциск Скорина, продолжатель дела Гутенберга на восточнославянских землях, тоже немало натерпелся от тех, чью монополию он разрушил. Но социальная прогрессивность изобретения и его высокая конкурентоспособность позволили печатной книге очень быстро завоевать мир. Так, уже к концу XV в. в Европе было напечатано около 40 тыс. книг общим тиражом более 10 млн экз.

С каждым столетием ассортимент книжной продукции, содержание и форма только совершенствовались. Более жесткой становилась и конкурентная борьба за рынки сбыта. Но продвижение книги на рынок всегда сопровождалось благородными социальными целями – развитием

просвещения, образования, науки, культуры и их конечной целью – социальным благополучием и процветанием общества. Поэтому если борьба и шла, то, говоря языком биологов, внутри вида между его отдельными представителями (издательствами, книготорговыми фирмами). На протяжении столетий печатная книга монопольно владела правом на распространение информации и знаний. Поэтому вполне закономерно, что фонды библиотек всех стран были заполнены произведениями печати, и библиотека у обывателей и специалистов ассоциировалась ни с чем другим, как с собранием книг.

В XX в. ситуация изменилась. ***Появление радио и телевидения, фото-, кино-, аудиодокументов*** преобразило мир. Новости все чаще и чаще стали узнавать не из газет, а из новостных выпусков радио и телевидения. Публицистические и даже научные дискуссии постепенно начали перемещаться со страниц журнала на экран. Высказывание «почитать на досуге» все чаще стало сменяться на «посмотреть на досуге». «Говорящие» и «показывающие» устройства заполнили жизнь человека второй половины XX в. – сначала громкоговорители, а потом экраны на улицах, социальная и бизнес-реклама в общественном транспорте, радио, а сейчас уже и видео с ТВ в автомобиле. Включающиеся почти автоматически и почти не умолкающие никогда на кухне, в гостиной и даже спальне телевизоры стали привычным и обязательным атрибутом нашей жизни.

Книга вынуждена была уступить, но... не намного. Отдав частично новостно-публицистический и досуговый сегменты рынка, она по-прежнему доминировала в научном и образовательном сегментах, правовом секторе и экономике, то есть в основных базовых сферах деятельности человека, а значит по-прежнему была основой библиотечных фондов.

Однако, уже в 1960–70-е гг. появились теории о конце эры Гутенберга и крахе библиотек. Прозвучали предложения заменить библиотеки на медиотеки, фонотеки, центры научно-технической информации (НТИ) и т. п. В СССР популярность теорий краха библиотек увеличилась во время перестройки, так

как развал политической и экономической системы обострил многие экономические проблемы библиотек и социальную эффективность их деятельности. Но все новомодные течения не выдерживали критики и в конечном итоге провалились, поскольку по сути своей ничем не отличались от библиотек.

Производство и распространение печатной книги, в том числе посредством библиотек, затронули иные процессы, получившие название **информатизация**. Возникнув в военных ведомствах, вычислительная техника и компьютерные технологии очень быстро проникли во все сферы деятельности человека, сделав сбор, обработку, хранение и распространение информации без их применения в современном мире практически невозможной. Уже сейчас сложно представить себе не то что студента, но и школьника, который получает образование без помощи электронных ресурсов. Или успешного юриста, или менеджера, которые бы попытались выиграть громкие дела в суде или продать свой товар, не обращаясь к электронным информационным ресурсам. Электронные ресурсы вторглись не только в досугово-развлекательную сферу, но стали базой для научных, образовательных и бизнес-процессов, то есть потеснили традиционную книгу в тех сегментах рынка, где она на протяжении столетий была монополистом и в принципе ни с кем не конкурировала.

Сейчас мы живем в эпоху, аналогичную первым десятилетиям после изобретения Гутенберга, – печатную книгу все ругают, но без нее жить уже не могут и печатают огромными тиражами. Компьютер, Интернет, электронные издания – это плохо, но все их в массовом порядке производят, приобретают, используют, включая и тех, кто их ругает.

Тиражи книг начинают падать . Книгоиздатели и книгопродавцы кричат о крахе книги, чтения и, в конечном счете, цивилизации, а уж о крахе библиотек тут и говорить нечего – закрыть пока не поздно и не тратить зря деньги на их содержание. Причем эти голоса находят своих сторонников во многих властных структурах.

Так ли все для нас, библиотекарей, плохо и не пора ли всем нам искать новую работу?!

Строительство нового здания Национальной библиотеки Беларуси позволило нам взглянуть на эту проблему с чистого листа – не подстраивать существующую библиотеку под новые технологии, а строить здание и технологию в соответствии с требованиями и достижениями времени. Желая сохранить преемственность в нашей деятельности, что является сущностью библиотечной профессии, мы, в отличие от крайне левых библиотечных революционеров, не выступили с суперпрогрессивным лозунгом «библиотека без книг» и не отказались от накопленных нашими предшественниками за десятилетия существования библиотеки книжных фондов. Но и не остались вместе с ортодоксами, утверждающими, что книга – это неприкосновенность и за любое посягательство на нее, даже в мыслях, всех отступников надо немедленно казнить.

Мы вынуждены были ломать сложившиеся стереотипы и реализовывать новую концепцию формирования информационных ресурсов и обслуживания посетителей, которая строится не на принципе – какие книги имеем, при помощи таких (и соответствующих им технологий) удовлетворяем спрос посетителей, а на диаметрально противоположном подходе – какой спрос и в какой форме пользователь желает получить – такие ресурсы и будем формировать.

При этом необходимо сделать два уточнения. Во-первых, данный подход не касается главной функции Национальной библиотеки Беларуси (НББ) – сбора и хранения национальных документов. Во-вторых, нам, конечно, было намного проще других, тех, кто работал в условиях старых зданий, оборудования и технологий. Новое здание в данном случае – это безусловное преимущество – право на эксперимент и ответственность за его результат.

Когда началось строительство библиотеки, скептики возражали – *зачем строить библиотеку, сейчас есть Интернет* и в библиотеку никто не пойдет. Время опровергло этот тезис. Если в 2004 г. (последний год работы

библиотеки в старом здании в полном режиме) в библиотеке было зарегистрировано 14 833 читателя, то в 2011 г. – 147 503, то есть в 10 раз больше.

В 2004 г. количество посещений библиотеки составляло 614 тыс., а в 2011 г. – 1318 тыс., в 2 раза больше, и прибавилось еще 3 млн виртуальных, что совокупно примерно в 7 раз превышает количество посещений библиотеки в старом здании.

Однако соотношение абсолютных цифр в данном случае неполно характеризует реальность. При существовавшей в конце 1990-х гг. в библиотеке технологии читателю для того, чтобы подготовить даже такую простую работу, как курсовую, необходимо было прийти в библиотеку не несколько, а множество раз: поработать с каталогом, оформить заказ, получить книги и журналы, просмотреть, сделать дополнительный заказ, в течение нескольких дней, в зависимости от прилежания, делать выписки и уже тогда приступить к написанию работы. Наличие электронного каталога и возможности работы с ним, заказа в удаленном режиме, телелифта, услуг по копированию, сканированию, доступу к базам данных (БД) позволяет уже сейчас решить все эти задачи в удаленном режиме, даже не посещая библиотеку, или посетив ее один-два раза. То есть изменив технологию – вводя своеобразное одно окно – мы сознательно многократно сократили показатели традиционного библиотечного обслуживания – посещаемость, книговыдачу и др. И, тем не менее, эти показатели не только сохранились на уровне прежних технологий в старом здании, но и многократно превысили их.

Наряду с этим кардинально поменялась структура показателей, отражающих деятельность библиотеки.

Суммарное количество посещений библиотеки за 5 лет работы в новом здании увеличилось почти в 1,5 раза и составило на 31.12.2011 г. 4,343 тыс. При этом рост количества посещений произошел за счет *виртуальных*, число которых увеличилось за этот период в 5 раз, что на сегодняшний день составляет 70% от общего количества посещений, а также за счет посещений

социокультурного центра (СКЦ), их количество возросло в 2,5 раза. Посещаемость читальных залов библиотеки снизилась на 10%.

Уменьшение этого количества закономерно повлекло за собой и снижение *количества выданных документов*. В то же время, чем больше мы совершенствуем уровень обслуживания в электронной среде, чем более качественные и разнообразные электронные информационные ресурсы предлагаем, тем выше темпы снижения показателей обслуживания пользователей, приходящих в библиотеку. Год 2008 стал переломным – появилась устойчивая тенденция снижения количества выданных документов: в среднем на 5% в год. В то же время количество обращений к электронным ресурсам возросло более чем в 10 раз по сравнению с 2007 г.

Первыми электронными документами, которые появились в библиотеках, были документы на съемных носителях. На первых порах все ими восхищались. Но вскоре даже современные технические средства, применяемые в крупных хорошо финансируемых библиотеках в виде стоек на сотни дисков, подтвердили тупиковость этого пути, во всяком случае, для национальных библиотек. Многообразие программно-технологических решений тысяч агрегаторов информационных ресурсов (ИР) делает невозможным эффективное использование документов на съемных носителях в национальных библиотеках.

В начале 1990-х гг. спасение от информационного голода библиотеки видели в Интернете, который для большинства был недоступен, а там, где он был, читатели стояли в очередях. Создавая новую библиотеку, мы тоже учитывали возможности Интернета и обеспечили практически неограниченные условия доступа к нему – никаких очередей и ограничений, фактически полное отсутствие проблемы скорости при доступе к любому ресурсу. В молодежной среде эта новость распространилась мгновенно и стала одной из причин высокой популярности библиотеки среди посетителей... но ненадолго. Достигнув своего пика в 250 тыс. обращений в 2007 г., количество обращений к ресурсам сети Интернет начало снижаться, и их доля в структуре

удовлетворения информационных потребностей пользователей посредством электронного информационного ресурса (ЭИР) резко пошла вниз. И сейчас составляет всего около 1% от общего количества обращений к электронным ресурсам НББ. Причина проста – рост как сети Интернет, так и уровня благосостояния народа. Интернет стал массовым явлением, и доступ к нему сейчас есть практически у всех желающих через всевозможные личные гаджеты, включая мобильный телефон. Стоимость услуг по доступу тоже снижается и по карману даже «вечно бедному» студенту.

Да, сейчас еще далеко не все библиотеки предоставляют своим пользователям доступ в Интернет. Следует ли им прекратить требовать от своих учредителей необходимые ресурсы для подключения к мировой сети в связи с тем, что среди посетителей крупных библиотек доступ в Интернет как услуга становится все менее популярной? Конечно, нет. Ведь среди посетителей библиотеки как массового социального института всегда будут представители социальных групп, которые не в состоянии приобрести даже самые простые технические устройства и оплатить доступ в сеть. Будут и другие причины, побуждающие посетителей обращаться в библиотеках к Интернету, например, как к сопутствующей услуге. Но... как к сопутствующей, а не основной.

Вместе с тем в 2000-е гг. рос спрос на авторитетную проверенную информацию в области экономики, бизнеса, социальной сфере для решения научных и образовательных задач. Реагируя на этот спрос, мы постепенно расширяли спектр доступа к авторитетным международным и зарубежным базам данных, типа Oxford, Cambridge Journals, Gale, EBSCO и т. п. За время функционирования в новом здании количество приобретаемых БД увеличилось на треть, пропорционально увеличилось и количество затраченных финансовых ресурсов. По итогам 2011 г. практически четверть финансовых средств, выделенных на комплектование, была потрачена на оплату доступа к сетевым ЭИР было приобретено 143 БД ведущих мировых производителей.

Однако средства эти потрачены не впустую: количество обращений к приобретенным БД за 5 прошедших в новом здании лет увеличилось практически в 15 раз, при этом стоимость одного обращения снизилась на 91% (с 1,6\$ в 2007 г. до 0,14\$ в 2011 г.), что демонстрирует все возрастающую популярность и востребованность ЭИР и их экономическую эффективность.

Нельзя сказать, что произошло это само собой. Объективный фактор – рост популярности электронных ресурсов – сыграл свою роль. Однако, с полной уверенностью можно отметить, что наши результаты по активизации обслуживания в электронной среде были бы гораздо скромнее, если бы мы не прикладывали никаких усилий к популяризации этих ресурсов. Уже стали традиционными обучающие семинары, тренинги, выставки, экскурсии, публикации в СМИ и др.

С целью расширения аудитории была разработана технология виртуального читального зала (ВЧЗ), который сейчас охватывает 46 организаций, около 480 тыс. потенциальных пользователей, основную массу которых составляют студенты вузов.

К сожалению, национальный рынок сетевых информационных электронных ресурсов развивается не так быстро, как мировой. Сетевые национальные информационные ресурсы практически отсутствуют. Единственное исключение – это сегмент правовой информации, который активно развит благодаря деятельности Национального центра правовой информации (НЦПИ) и ряда коммерческих фирм.

Для решения этой проблемы необходимо создание в первую очередь отраслевых информационных центров, генерирующих сетевые ЭИР и предоставляющих к ним доступ пользователям через библиотеки по примеру зарубежных компаний, таких как EBSCO, ProQuest, East View и др. Возможно, имеет смысл пересмотреть маркетинговую политику наших издательств, чтобы наряду с печатными изданиями стала доступной их электронная версия, причем доступна в сети, чтобы пользователь мог получить к ней легальный

доступ «здесь и сейчас» ведь именно такую модель обслуживания ожидают от нас.

Понимая потребности своих пользователей, НББ с 1993 г. приступила к генерации электронных информационных ресурсов. Вначале это были только библиографические базы данных, в том числе электронный каталог (ЭК).

На сегодняшний день созданные библиотекой ЭИР (общим объемом около 9 млн записей) представлены: электронным каталогом, тематическими и проблемно-ориентированными БД, электронной библиотекой.

Электронный каталог НББ является базовым информационным ресурсом библиотеки, позволяющим читателям осуществлять многоаспектный поиск ее документов и их заказ. В настоящее время ЭК НББ объемом свыше 4,3 млн записей ежегодно пополняется в среднем на 100 тыс. новых записей и практически полностью отражает весь имеющийся в библиотеке документный фонд, а с 2009 г. он доступен всем пользователям сети Интернет. Кроме того, в НББ реализуется уникальная возможность осуществлять предварительный заказ документа посредством интернет-портала. Так что, придя в библиотеку, читатель сможет сразу начать работу с необходимыми ему изданиями, уже «ожидающими» его на полке.

Помимо этого НББ возглавляет и координирует работу по формированию сводного электронного каталога (СЭК) библиотек республики. В сентябре 2010 г. данный ресурс введен в эксплуатацию и доступен пользователям. Сегодня он включает в себя информацию о содержании фондов трех крупнейших библиотек страны: Национальной библиотеки Беларуси, Республиканской научно-технической библиотеки, Центральной научной библиотеки имени Я. Коласа НАН Беларуси. Общее количество записей СЭК составляет около 2,9 млн. В ближайшей перспективе к СЭК планируют присоединиться Президентская библиотека Республики Беларусь и областные библиотеки. Таким образом, у пользователя появилась возможность, не выходя из дома с помощью СЭК осуществлять поиск необходимых документов в фондах сразу 10 библиотек.

Национальная библиотека Беларуси также создает целый ряд БД (всего 17 наименований). Они содержат информацию о документах по истории Беларуси, экономике, торговле, праву, государственному строительству, образованию, культуре, искусству, спорту, археологии, этнографии (*«Гісторыя Беларусі»*, *«Беларусь: ад мінулага да сучаснага»*), по всем аспектам Чернобыльской катастрофы (*«Чернобыль»*), по культуре и искусству (*«Культура и искусство Беларуси»*) и др. Данные информационные ресурсы значительно облегчают пользователям поиск необходимой информации по конкретным темам, проблемам. Особый интерес представляет БД *«Ученые Беларуси»*, в которой собрана информация о лицах, имеющих ученые степени и звания, научных работников и преподавателей вузов Республики Беларусь. Объем БД, формируемой с 2009 г., составляет свыше 1,3 тыс. записей. Создается данный ресурс с участием вузовских и других библиотек.

Неизменным спросом пользуются такие полнотекстовые ЭИР, как БД *«Электронный архив национальной периодики»* и БД *«Электронная библиотека диссертаций, защищенных в Республике Беларусь»*.

В БД *«Электронный архив национальной периодики»* представлены электронные копии ряда республиканских периодических изданий, начиная с 2006 г. На сегодняшний день НББ обеспечивает доступ к 296 названиям белорусской периодики. Уникальность этой базы состоит в том, что читатели имеют возможность познакомиться с содержанием номеров ведущих журналов и газет страны еще до выхода в свет его печатных вариантов.

База данных *«Электронная библиотека диссертаций и авторефератов, защищенных в Республике Беларусь»* включает около 4 тыс. полнотекстовых копий диссертаций по 22 научным отраслям.

Национальная библиотека Беларуси создает и принципиально новый вид кумуляции информационных ресурсов – электронную библиотеку. Работа по созданию электронной библиотеки была начата в 2002 г. с оцифровки национальных музыкальных произведений, содержащихся на виниловых

дисках. Переехав в новое здание, НББ получила в свое распоряжение мощный программно-технический комплекс для создания электронной библиотеки.

Сегодня электронная библиотека НББ включает около 250 тыс. электронных копий документов, в том числе музыкальных. Это – не только самое большое собрание электронных документов собственной генерации среди библиотечных учреждений страны, но и основа будущей национальной электронной библиотеки.

Создание национальной электронной библиотеки – интегрированного национального ЭИР, объединяющего в себе информационные ресурсы библиотек, архивов, музеев, средств массовой информации и других отечественных и зарубежных информационных учреждений, – актуальная задача настоящего и будущего. Основа для ее решения уже заложена в Национальной программе ускоренного развития в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 гг.

Национальная электронная библиотека Беларуси (НЭББ) должна представлять собой интегрированный распределенный ЭИР, в создании которого должны участвовать сотни, если не тысячи национальных агрегаторов, доступ пользователей к которому будет осуществляться как через систему публичных информационных центров, в первую очередь библиотек, так и непосредственно пользователями через персональные гаджеты (персональные компьютеры, ноутбуки, айподы, мобильные телефоны и т. п.).

Создание НЭБ – масштабная задача, требующая объединения усилий специалистов целого ряда областей – информатики, вычислительной техники, информационных и коммуникационных технологий, библиотечного, архивного и музейного дела и т. д. Она позволит существенным образом изменить и в обществе, и в государственных структурах отношение к информационному обеспечению социально-экономических вопросов и стать стартовой площадкой для планомерного и логически последовательного формирования и осуществления эффективной национальной политики в области создания, поддержки, использования и развития электронных информационных

ресурсов.

Анализ современных тенденций позволяет сделать вывод, что:

1. Книга становится элитной, тиражи снижаются, книга дорожает, расходы на комплектование уменьшаются и соответственно резко падает количество новых поступлений. В том числе и в связи с этим снижается динамика обращения пользователей к традиционным видам документов.

2. Для достижения своих целей пользователи предпочитают обращаться к **БД**, обладающим такими преимуществами, как быстрота и качество поиска в огромных массивах информации, возможность быстрой переработки полученной информации в новый материал без дополнительных финансовых и трудовых затрат (переписывания, копирования, и т. п.) и одновременно не уступающих по авторитетности и достоверности традиционным документам. Эти документы удобны и библиотекарям, так как не требуют больших капитальных затрат (строительства новых зданий и т. п.) и эксплуатационных (отопление, освещение, уборка, создание средств поиска и доставки традиционных документов).

Вместе с тем, как не изменилась миссия библиотек в связи с изобретением Гутенберга, так и не меняется сейчас. Библиотеки продолжают собирать, хранить и обеспечивать доступ пользователей к социально значимым документам. Форма документа за тысячелетнюю историю библиотек менялась неоднократно, но никогда не являлась определяющей. Поэтому надо уходить от стереотипов и развиваться в соответствии с цивилизационными процессами. А думать о смене профессии нам пока рано, так как библиотека будет существовать вечно, во всяком случае, до тех пор, пока будет существовать человек разумный.