

## ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК В СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СРЕДЕ

*Мотульский Роман Степанович, директор Национальной библиотеки Беларуси, доктор педагогических наук, профессор*

*Changes in the methods of storage and dissemination of information occurred on the cusp of the 20th and 21st centuries caused transformations of seemingly unalterable processes of library work organization. The author points out the peculiarities of libraries' development in the current information and technological environment and possibilities of their response to the demands of the contemporary society.*

Общеизвестно, что для решения любой проблемы необходимо выявить причины ее возникновения. Выявление же истинных причин возникновения явления возможно только при глубоком теоретическом анализе. Развитие теоретических представлений о библиотеке привело к формированию разнообразных концепций. Базируясь на теории системного подхода, в начале 1970-х годов Столяров Ю.Н. выдвинул концепцию библиотеки как четырехэлементной системы. Однако, подчеркивая в своих доводах равноправность элементов, Юрий Николаевич всегда отмечал, что исторически в первооснове библиотеки находятся две основные составляющие — документ и читатель.

Составом, структурой, величиной и назначением библиотечного фонда определяются основные характеристики контингента пользователей библиотеки. Большой, по содержанию не отвечающий в должной мере интересам пользователей книжный фонд не будет востребован. Фонд, сформированный в соответствии с интересами пользователей, но ограниченный по величине, также не будет востребован, так как с его помощью невозможно оперативно отвечать на читательские запросы. Поэтому именно гармоничное взаимодействие системы «документ — пользователь» обеспечивает стабильное и ритмичное развитие библиотеки.

Вместе с тем её деятельность зависит и от ряда внешних факторов — политических, экономических, технологических и других, что, в свою очередь, также находит отражение в уровне развития системы «библиотечный фонд — пользователь». Так, в конце прошлого

века политический и социально-экономический кризис привел к распаду СССР, что не могло не вызвать обострение между элементами системы библиотеки.

Основной конфликт заключался, с одной стороны, в накоплении в фондах библиотек большого количества изданий, с другой — в неудовлетворенности значительной части читателей составом библиотечных фондов. Это противоречие повлекло за собой кризис и другого элемента системы — материально-технической базы. Переизбыток фонда привел к нехватке помещений для его хранения, а, пусть и частичная, востребованность читателями собранных в фондах библиотек документов, привела к перегруженности читальных залов библиотек.

В конце XX-начале XXI века решение проблемы материально-технической базы библиотек осуществлялось разными путями:

— путем строительства новых зданий или реконструкции старых, что расширило библиотечные площади;

— путем сокращения новых поступлений и увеличения списания, что привело к снижению нагрузки на фондохранилища;

— путем снижения числа читателей, что уменьшило нагрузку на читальные залы и позволило некоторые из них превратить в хранилища.

Независимо от подходов данная проблема в Республике Беларусь постепенно была решена и потеряла свою актуальность.

Сегодня основной проблемой, доставшейся публичным библиотекам Беларуси в наследство с советских времен, является пополнение фондов новыми изданиями. В настоящее время основу их фондов составляют издания советского периода, значительная часть которых попала в публичные библиотеки по разнарядке и даже в то время не была востребована читателями. Обращаемость фонда в публичных библиотеках системы Министерства культуры Республики Беларусь многие годы равняется 1,1. В соответствии с нормативом ЮНЕСКО фонд публичной библиотеки должен полностью обновиться за 10 лет, т.е. при фонде в 10 тыс. экз. библиотека должна ежегодно пополняться 1 тыс. экз. новых книг. Выполнение данного норматива ЮНЕСКО при сохранении нынешнего режима финансирования в библиотеках республики невозможно, а с появлением новых технологий и новых видов документов даже его достижение не будет являться выходом. Поэтому следование рекомендациям ЮНЕСКО на сегодняшний день не гарантирует достижения библиотеками страны своей конечной цели — полного удовлетворения запросов пользователей.

В 1990-е годы рост фондов и усложнение запросов пользователей только усугубляли эту проблему в связи с отсутствием в библиотеках эффективных информационно-поисковых систем (ИПС). В тот период наиболее обсуждаемой была тема создания электронного каталога. К настоящему времени электронные каталоги есть практически во всех библиотеках, поэтому проблему на этом уровне можно считать решенной.

Практически сразу же библиотечное сообщество приступило к созданию сетевых ИПС в виде сводного электронного каталога (СЭК). К концу 1990-х гг. в большинстве крупных библиотек республики уже работали локальные сети, а к концу 2010-х годов взаимодействие между библиотеками установилось при помощи корпоративных сетей.

За минувшее двадцатилетие СЭК был создан. Сейчас его активными участниками являются четыре республиканские библиотеки (Национальная библиотека Беларуси, Центральная научная библиотека им. Я.Коласа Национальной академии наук Беларуси, Республиканская научно-техническая библиотека, Президентская библиотека Республики Беларусь), хотя первоначально предусматривалось участие всех республиканских и областных библиотек Беларуси. Кроме активных библиотек-участниц библиографические записи из СЭК заимствуют публичные библиотеки и библиотеки ВУЗов. Система открыта, открыта настолько, что количество пассивных членов (т.е. только заимствующих информацию) никто не знает. Пятнадцать лет назад это было бы прорывом, сейчас — это рядовое явление, актуальность которого, с появлением все новых поисковых систем, для пользователя тускнеет. Тем не менее в плане корпоративной каталогизации для библиотекарей данный проект не потерял интереса, и его экономическая эффективность, с переходом на экономические механизмы управления, будет все возрастать.

В этот же период в практике работы библиотек находят широкое применение электронные документы. Их появление и распространение сподвигло многие крупные библиотеки сделать ставку на электронные базы данных (ЭБД), в том числе полнотекстовые БД на дисках. Для этого они активно приобретали специальное оборудование. Однако технология как появилась, так и исчезла, и сегодня использование CD, как способ хранения и передачи информации, утратило свою актуальность.

Национальная библиотека Беларуси (НББ) перешагнула эту стадию формирования информационных ресурсов и приоритетным направлением выбрала работу с сетевыми электронными информа-

ционными ресурсами (ЭИР), содержащими огромные массивы постоянно пополняемой информации и не требующими площадей для хранения. Сразу же после открытия нового здания библиотеки, во второй половине 2000-х годов, именно доступ к сетевым ЭИР обеспечил переполненные читальные залы в НББ. Но и эта технология менее чем через десять лет претерпела существенные изменения.

На рубеже 2010-х Национальная библиотека перешла к технологии виртуальных читальных залов (ВЧЗ), и читатели переместились из наших читальных залов в региональные и вузовские библиотеки.

В течение последних лет в крупнейших библиотеках активно внедряется технология электронной доставки документов (ЭДД), что позволяет пользователям получать нужную информацию в любой точке мира без посещения библиотеки.

Сегодня виртуальный фонд и виртуальный читатель стали не просто реальностью, а основной формой работы. Например, в НББ большинство информационных ресурсов, и пользователей являются виртуальными.

Фактически, при помощи сетевых ЭИР, ведущие библиотеки республики перешли к обслуживанию пользователей зарубежными ЭИР из «виртуальной всемирной электронной библиотеки» (не путать с аналогичным проектом, реализуемым библиотекой США). К сожалению, обслуживание в данном режиме национальными электронными ресурсами находится почти на нулевой отметке. На первый взгляд решить эту проблему могла бы Национальная электронная библиотека. Но, даже при успешной реализации данного проекта, его постигнет та же участь, что и проект США по созданию всемирной цифровой библиотеки, потому что массовому читателю нужен доступ к актуальной информации, а не изданиям столетней давности. Решение вопроса лежит в плоскости обязательного экземпляра информационной продукции в электронном виде.

Не менее яркой демонстрацией предпочтения читателями ЭИР является технология копирования. Еще в начале 2000-х годов наша библиотека остро ощущала нехватку копировально-множительной техники. Однако с вводом в эксплуатацию нового здания было создано целое производство по ксерокопированию, которое в год выдавало читателям ксерокопии в объеме примерно 20 тыс. книг. В то время это был прорыв, и, самое главное, это было удобно читателям. С начала 2010-х годов наибольшую популярность у читателей стало приобретать сканирование. В последние годы сканирование и скачивание информации с ЭБД являются доминирующими в обслуживании пользователей.

Таким образом, технология получения информации пользователем посредством библиотеки за 30 лет радикально изменилась — от поиска информации в традиционных ИПС (каталогах и картотеках), заказа изданий в читальные залы с последующими перечитыванием и переписыванием, а значит многократным посещением библиотеки, к удаленному поиску, заказу и получению электронной копии документа на личный гаджет пользователя без посещения библиотеки. Это должно повлечь за собой изменение всей логики дальнейшего развития библиотек. С 1990-х годов мы проделали путь от мечты о наличии персонального компьютера в библиотеке к широкому распространению локальных сетей и развитию корпоративного взаимодействия между библиотеками при помощи СЭК и ВЧЗ. Наш следующий шаг — внедрение и развитие облачных технологий.